

Adatkezelési tájékoztató

HST Management Zártkörűen Működő Részvénytársaság

I.) Általános tudnivalók az adatkezelési tájékoztató funkciójáról

A HORESZ L Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1183 Budapest, Csévész utca 7.) (a továbbiakban HORESZ L Hungary Kft. vagy Adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásaival összefüggő minden adatkezelés a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározottaknak megfelel. A HORESZ L Hungary Kft. adatkezelési tájékoztatójával garanciát vállal arra, hogy a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, szervezési és technikai intézkedést, amely az adatok biztonságát megóvjá.

A HORESZ L Hungary Kft. adatkezelési elveit jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel az alábbiakra:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**).

Jelen adatvédelmi tájékoztató folyamatosan elérhető a HORESZ L Hungary Kft. weboldalán, a www.horesz-l.com cím alatt. A HORESZ L Hungary Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató egyoldalú megváltoztatására. Az esetleges változásokról az érintettek minden esetben, a változtatást megelőzően kellő időben tájékoztatást kapnak általunk jogszerűen kezelt e-mail elérhetőségük, illetőleg weboldalunkon keresztül.

Amennyiben adatvédelmi tájékoztatónkkal kapcsolatosan kérdése merül fel, kérjük, írja meg nekünk a www.horesz-l.com weboldalon a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségeken, vagy info@horesz-l.com e-mail címre, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot telefonos elérhetőségeink valamelyikén.

II.) Az adatkezelő adatai:

Cégnév: HORESZ L Hungary Kft.

Székhely: 1183 Budapest, Csévész utca 7.

Céjjegyzékszám: 01-09-394819

Telefonszám: +36-30/185-90-97

E-mail cím: info@horesz-l.com

III.) Az adatkezelő megbízásából közreműködő adatfeldolgozók:

- Proactive Business Zrt.
- MiniCRM Zrt.
- HST Management Zrt.

IV.) A tájékoztatóban használt fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

V.) **Adatkezelési alapelveink általában**

1. jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
2. célhoz kötöttség
3. adattakarékosság
4. pontosság
5. korlátozott tárolhatóság
6. integritás és bizalmas jelleg
7. elszámoltathatóság

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

1. felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
2. pontosak, teljesek és ha szükséges időszereűek;
3. tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A személyes adatokat kizárólag akkor továbbíthatunk, valamint különböző adatkezeléseket akkor kapcsolunk össze, ha Ön ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés fenti feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

A bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság, illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján más szervek megkereshetik a **HORESZ L Hungary Kft.**-t tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából. A megkeresésben az adatkezelés pontos célját és a kért adatok körét meg kell jelölni. A megkeresés csak annyi és olyan személyes adatra vonatkozhat, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A **HORESZ L Hungary Kft.** szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelések részben az érintett egyértelmű és önkéntes hozzájárulásán, részben pedig törvényen alapulnak. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható.

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbiak közül megfelel valamelyik feltételnek:

1. az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
4. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelezettsége az adatalany/érintett hozzájárulásának beszerzése.

VI.) A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, időtartama az egyes konkrét adatkezelések kapcsán

6.1. Felhasználói/ügyfél adatok kezelése

Kezelt adatok köre: teljes név, telefonszám, e-mail cím, számlázási név és cím

Az adatkezelés célja: A **HORESZ L Hungary Kft.** szolgáltatásait igénybe vevő felhasználók egyértelmű azonosítása, a szolgáltatás arra jogosultnak történő teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a vállalt szerződéses kötelezettség teljesítése, esetileg az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

A számlázáshoz felhasznált személyes adatok kezelése törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, a Számvitelről szóló törvény előírásainak megfelelően történik.

Az adatkezelés időtartama: a köztünk fennálló szerződés megszűntét követő legfeljebb 5 év elteltével az adatokat rendszerünkben töröljük. Ez alól kivételt képez a számlázáshoz felhasznált adatok köre, amely a számvitelre vonatkozó jogszabályi előírások megtartása érdekében a számla kiállításától számított 8 évig megőrzendők, így amennyiben a szerződés megszűnését követő öt év ezen időtartam lejártá előtt letelt, az adatok törlésére legkorábban a 8 éves időintervallum leteltét követően kerülhet sor.

6.2 A szolgáltatásainkkal kapcsolatos telefonok, elektronikus levelezések

Kezelt adatok köre: teljes név, telefonszám és/vagy e-mail-cím (kapcsolatfelvétel módjától függ)

A **HORESZ L Hungary Kft.** szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán kérdés, probléma esetén, a www.horesz-l.com weboldalon a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségeken, vagy a info@horesz-l.com e-mail címen állunk mind ügyfeleink, mind potenciális ügyfeleink rendelkezésére.

Az ezen a felületen megadott személyes adatai két módon kerülnek kezelésre attól függően, hogy

a) Ön már ügyfelünk:

A 6.1. pontban meghatározottak vonatkoznak személyes adatai kezelésére mind annak jogalapja, mind pedig a kezelés célja és időtartama tekintetében.

b) Ön leendő ügyfelünk, vagy csupán érdeklődő:

Kezelt adatok köre: megegyezik az előbbivel

Adatkezelés célja: az Ön megkeresésére pontos, teljeskörű válasz nyújtása

Adatkezelés jogalapja: az Ön egyértelmű hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: amennyiben a válaszuk alapján nem kíván ügyfelünk lenni, a válaszadást követően haladéktalanul és automatikusan töröljük nyilvántartásunkból. Ügyfelünké válása esetére ld. 6.1. pont.

6.3 A személyes adatok tárolása, biztonsága

A **HORESZ L Hungary Kft.** számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén található meg. A szervereket többszörös tűzfal védi, üzemeltetésüket cégünk erre feladatkörrel rendelkező munkatársa végzi.

A **HORESZ L Hungary Kft.** informatikai eszközeinek, kiválasztásakor, beszerzésekor és üzemeltetésekor figyelembe veszi, biztosítja, hogy a kezelt személyes adat csak a feljogosítottak számára legyen hozzáférhető, eredete igazolható, hiteles legyen.

A **HORESZ L Hungary Kft.** minden tőle telhetőt megtesz a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen, valamint a **HORESZ L Hungary Kft.** a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

VII.) **Jogorvoslati lehetőségek**

7.1 Forduljon hozzánk bizalommal!

A vonatkozó szabályok értelmében az alábbi lehetőségei vannak a személyes adataihoz való jog érvényesítése kapcsán.

1. *A tájékoztatás kéréshez való jog:* Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési céllal, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.
2. *A helyesbítéshez való jog:* Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az intézkedés megtételéről pedig az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.
3. *A törléshez való jog:* Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelőt terhelő kötelezettség miatt kezelt, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok annak fennálltáig nem törölhetők.
4. *A zároláshoz való jog:* Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.
5. *A tiltakozáshoz való jog:* Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Az Ön által tapasztalt, jogellenesnek vélt adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

7.2 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Hatóságnál bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségi adatai:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

7.3 Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén a **HORESZ L Hungary Kft.** ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik, de döntése szerint a saját lakhelyén hatáskörrel és illetékességgel rendelkező törvényszékhez is fordulhat.

Jelen tájékoztatóban részletesen nem elemzett pontok kapcsán az Infotv. és a GDPR rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2023. november 14.